

Bitte führen Sie kein Update aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden!

So starten Sie die Fernwartung

Laden Sie sich die Android-Version bei mir oder bei Google-Play herunter. Tippen Sie die Datei „TeamViewerQS.apk“ einmal an. Tippen Sie auf „Paket-Installer“ und dann auf „Installieren“. Tippen Sie dann auf „Öffnen“. Dann erscheint ein Verbindungsfenster, in welchem die „Verbindungs-ID“ genannt wird. Diese nennen Sie mir am Telefon und schon kann ich Ihr Handy oder Tablet fernwarten.

Während der Fernwartung kann ich Ihren Bildschirm sehen und Ihr Handy oder Tablet bedienen. Schließen Sie daher zuvor alle Fenster mit vertraulichem Inhalt sowie sicherheitshalber auch alle nicht unmittelbar benötigten Programme und speichern Sie alle ungesicherten Dokumente. Sie können während der Wartung alles beobachten, was ich an Ihrem Handy oder Tablet tue.

Damit ist es leicht, mir eine Fehlfunktion oder eine Fehlermeldung zu demonstrieren, und ich kann Ihnen bei der Bedienung eines Programms oder der Einrichtung einer App helfen.

So beenden Sie die Fernwartung

Klicken Sie auf „Trennen“ und ich habe keinerlei Zugriff mehr auf Ihr Handy oder Tablet. Wenn Sie keine Fernsteuerung mehr wünschen, deinstallieren Sie die App einfach wieder.

Die Berechnung des Online-Supports erfolgt nach meinen normalen Stundensätzen oder im Rahmen des vereinbarten Wartungsvertrages.